

Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin zawiera zasady korzystania z Aplikacji TELE-ZDROWIE, zwanej dalej „Systemem”.
2. Właścicielem Systemu i stroną sprawującą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem jest Tele-Zdrowie z siedzibą w Gliwicach (44-109) przy ul. Mechaników 9, NIP: 4980267256, REGON: 368241483.
3. Zalogowanie się do Systemu jest możliwe po akceptacji postanowień Regulaminu.

§2 Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Konsumentów jest Tele-Zdrowie Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-109) przy ul. Mechaników 9
2. Administrator danych przetwarza dane osobowe, w tym dane teleadresowe i medyczne, w celu umożliwienia użytkownikowi korzystania z Systemu oraz realizacji usług medycznych przez pacjentów.
3. Administratora danych obowiązują szczególne przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych, zawarte w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (tekst jednolity Dz.U. z 2014 r. poz. 177 z późn. zm.), a także w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity Dz.U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.).
4. Klient rejestrując się w Sklepie podaje swoje dane osobowe dobrowolnie i upoważnia Administratora do ich przetwarzania.
5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu realizacji złożonego przez Klienta zamówienia i zawartej umowy. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia. W celu realizacji zamówienia Administrator może udostępnić dane osobowe Użytkownika innym podmiotom w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji ich zadań, związanych bezpośrednio z wykonaniem umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Administratorem a Klientem zwanym dalej Użytkownikiem. Administrator za odrębną zgodą Użytkownika przetwarza dane osobowe Klienta w celach marketingowych.
6. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926 j.t.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim.
7. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Tele-Zdrowie. W każdym momencie Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania jego danych osobowych, w szczególności prawo do dostępu oraz poprawiania swoich danych osobowych, jak również inne uprawnienia, o których mowa w ustawie o ochronie danych osobowych, oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
8. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zmianami), a w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych Administratora za pomocą poczty elektronicznej. Użytkownik może w dowolnym terminie zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej zmieniając swoje dane w „Ustawieniach Mailingu” lub kontaktując się z administratorem, wysyłając wiadomość e-mail na adres: info@tele-zdrowie.pl lub informując Administratora w inny sposób o rezygnacji, o której mowa powyżej.

§3 Dostęp do Systemu i bezpieczeństwo danych osobowych w tym danych wrażliwych

1. Dostęp do Systemu następuje poprzez zalogowanie za pomocą loginu i hasła przekazanego użytkownikowi w jednej z placówek medycznych Grupy AVIMED wskazanych przez Tele-Zdrowie.

- Osoby, które przed zarejestrowaniem się w Systemie nie korzystały nigdy z usług Tele-Zdrowie mogą zgłosić prośbę o nadanie dostępu do Systemu na adres: kontakt@avimed.pl.

§4 Funkcjonalność systemu

1. System umożliwia:

a) Zamówienie płatnych wizyt specjalistycznych dostępnych w placówkach medycznych

Grupy AVIMED jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00 (zamówienia przesłane po godzinie 15:00 realizowane będą wg. kolejności zgłoszeń dnia następnego, roboczo od godziny 8:00. W sytuacji, gdy zaproponowane terminy wizyt zostaną odrzucone, konsultant infolinii skontaktuje się na wskazany przez użytkownika numer telefonu)

- AVIMED Sp. z o.o. Katowice ul. Gliwicka 159, 40-857 Katowice,
 - AVIMED Bytom Plac Stefana Żeromskiego 1, Bytom
 - AVIMED PLUS Piekary Śląskie ul. Ks. J. Popiełuszki 50, (41-940) Piekary Śląskie
 - UNI-MED Piekary Śląskie ul. M.C. Skłodowskiej 81, (41-949) Piekary Śląskie
 - CENTRUM PROFILAKTYKI i LECZNICTWA Gliwice ul. Mechaników 9, (44-109) Gliwice
 - OŚRODEK REHABILITACYJNO - LECZNICZY ul. Katowicka 22, (43-190) Mikołów
- b) Odwołanie lub zmianę terminu wizyty,
- c) Zamówienie recepty na lek stosowany stale, którego stosowanie jest udokumentowane w historii choroby.
- d) Skorzystanie z monitoringu stanu zdrowia przy wykorzystaniu urządzeń medycznych dostępnych w sieci placówek medycznych Grupy AVIMED,
- e) Uzyskanie informacji o aktualnych kampaniach promocyjnych,
- f) Uzyskanie 10 % rabatu od zrealizowanych konsultacji specjalistycznych zamówionych przez System,
- g) Zadanie na czacie pytania Konsultantowi.

§4 Ograniczenia i blokady

- Użytkownik może zamówić jednocześnie maksymalnie jedną wizytę.
- Limit, o którym mowa w pkt.1.§4, jest uzupełniany z chwilą akceptacji przez użytkownika realizacji usługi lub po jej odwołaniu.

§5 Wymagania techniczne

- Do korzystania z Systemu w wersji stacjonarnej wymagana jest najnowsza wersja jednej z przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer, Opera.
- Do korzystania z Systemu w wersji mobilnej wymagane jest urządzenie typu tablet lub smartfon spełniające poniższe wymagania:
 - System operacyjny Android w wersji 4.4 lub nowszej,
 - Obsługa modułu bezprzewodowej transmisji Bluetooth w wersji 2.0, 2.1 oraz 4.0 (dotyczy funkcjonalności wykonywania badań urządzeniami medycznymi).

§6 Zażalenia

- Wszelkie reklamacje dotyczące Systemu użytkownik może złożyć drogą elektroniczną, wysyłając je na adres: info@tele-zdrowie.pl

§7 Postanowienia końcowe

- Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Administrator deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.

3. O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Użytkownicy będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Zmiany wprowadzane będą w celu dostosowania regulaminu do obowiązującego stanu prawnego.
4. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Użytkowników w zakładce regulamin (xxxxxxxxxxxx).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne, jeśli Użytkownik wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania mediacyjnego przed Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub na drodze równoważnych i zgodnych z prawem metod przed sądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów wskazanych przez Użytkownika. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy.